

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом

Интернет-магазин Skyworth
shop-skyworth.ru

Редакция от 15 июля 2026 года

Настоящий документ является публичным предложением ООО «АЗИМУТ» заключить договор розничной купли-продажи на изложенных ниже условиях. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает, что ознакомился с Офертой, условиями доставки и оплаты, правилами возврата и Политикой обработки персональных данных.

Продавец	ООО «АЗИМУТ»
Сайт	https://shop-skyworth.ru/
Электронная почта	sale@shop-skyworth.ru
Телефон	+7 (495) 067-67-19

1. Общие положения и термины

1.1. Продавец - ООО «АЗИМУТ» (ОГРН 1237700406283, ИНН 9707001541, КПП 770701001), юридический адрес: 127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 2, помещ. 1/3.

1.2. Интернет-магазин - сайт <https://shop-skyworth.ru/>, посредством которого Покупатель знакомится с описанием товаров Skyworth, оформляет заказ и получает информацию о доставке, оплате, гарантии и возврате.

1.3. Покупатель - дееспособное физическое лицо, приобретающее товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью.

1.4. Товар - продукция, представленная на Сайте и доступная для заказа. Изображения, оттенки и элементы интерфейса товара могут незначительно отличаться от фактического вида без изменения основных потребительских свойств.

1.5. Заказ - оформленный Покупателем запрос на приобретение выбранного товара. Оферта - настоящее публичное предложение в смысле пункта 2 статьи 437 ГК РФ.

1.6. Действующей является редакция Оферты, размещенная на Сайте на момент оформления Заказа. Продавец вправе изменять Оферту для будущих заказов.

2. Информация о товаре и цене

2.1. Основные характеристики, комплектация, цена и сведения о наличии указываются в карточке товара. Покупатель обязан проверить соответствие выбранной модели своим требованиям до оформления Заказа.

2.2. Цена указывается в рублях Российской Федерации и включает применимые налоги. Стоимость доставки, подъема и иных дополнительных услуг, если они требуются, указывается отдельно или согласуется при подтверждении Заказа.

2.3. При очевидной технической ошибке в цене или описании Продавец связывается с Покупателем для подтверждения Заказа на корректных условиях. Покупатель вправе отказаться от Заказа.

2.4. Информация о наличии носит справочный характер до подтверждения Заказа Продавцом.

3. Оформление и подтверждение заказа

3.1. Заказ оформляется через корзину, форму быстрого заказа, обратный звонок либо по телефону Продавца, если такая возможность доступна.

3.2. Для оформления Заказа Покупатель сообщает имя, номер телефона, адрес доставки и, по желанию или при необходимости направления электронных документов, адрес электронной почты.

3.3. После получения Заказа менеджер проверяет наличие, стоимость, адрес и условия доставки. Договор считается заключенным после подтверждения Заказа Продавцом и направления Покупателю сообщения либо достижения согласия по телефону.

3.4. Покупатель обязан предоставить достоверные данные и своевременно сообщить об их изменении. Продавец вправе отменить Заказ, если исполнение невозможно из-за неверных данных, отсутствия товара или невозможности связаться с Покупателем.

4. Оплата

4.1. Доступные способы оплаты указываются на Сайте и подтверждаются менеджером. В зависимости от региона и способа доставки могут быть доступны оплата наличными или банковской картой курьеру, а также оплата через партнерскую площадку.

4.2. Обязанность по оплате считается исполненной после поступления денежных средств Продавцу или уполномоченному платежному партнеру.

4.3. Кассовый чек направляется в электронной форме на предоставленные Покупателем номер телефона или адрес электронной почты в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

5. Доставка и передача товара

5.1. Доставка осуществляется по Москве, Московской области и в регионы Российской Федерации. Актуальные тарифы и ориентировочные сроки размещены на странице <https://shop-skyworth.ru/delivery/>.

5.2. Для Москвы и ближайшего Подмосковья доставка при заказе от 15 000 руб. может быть бесплатной в пределах Москвы и 10 км от МКАД. Для Московской области и регионов бесплатная доставка может предоставляться при заказе от 25 000 руб. Итоговые условия подтверждаются менеджером.

5.3. Срок доставки является ориентировочным до подтверждения Заказа. Продавец уведомляет Покупателя об изменении согласованного срока.

5.4. Покупатель обязан обеспечить возможность подъезда и передачи крупногабаритного товара. Дополнительные работы, подъем без лифта и повторная доставка могут оплачиваться отдельно, если это предварительно согласовано.

5.5. При получении Покупатель проверяет целостность упаковки, внешний вид, комплектность и модель товара. Подписание документов без замечаний подтверждает приемку по внешнему виду и комплектности, но не ограничивает законные требования по скрытым недостаткам.

5.6. Самовывоз из офлайн-магазинов в настоящее время не предоставляется.

6. Отказ от товара надлежащего качества

6.1. При дистанционной продаже Покупатель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи - в течение 7 дней.

6.2. Если информация о порядке и сроках возврата не была предоставлена Покупателю в письменной форме при доставке, срок отказа от товара надлежащего качества составляет 3 месяца со дня передачи.

6.3. Возврат товара надлежащего качества возможен при сохранении товарного вида, потребительских свойств и документов, подтверждающих покупку. Отсутствие кассового чека не лишает Покупателя возможности ссылаться на иные доказательства покупки.

6.4. Покупатель оплачивает расходы на доставку возвращаемого товара Продавцу. Денежные средства возвращаются не позднее 10 дней со дня предъявления соответствующего требования, за исключением расходов Продавца на доставку возвращенного товара от Покупателя.

6.5. Товар с индивидуально-определенными свойствами не подлежит возврату надлежащего качества, если он может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.

7. Товар ненадлежащего качества и гарантия

7.1. При обнаружении недостатка Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей». Для технически сложных товаров специальные сроки и условия применяются в соответствии с законодательством.

7.2. Проверка качества и экспертиза при необходимости проводятся в установленном законом порядке. Покупатель вправе участвовать в проверке качества.

7.3. Гарантийный срок указывается в карточке товара и сопроводительных документах. Гарантия не распространяется на недостатки, возникшие вследствие нарушения правил эксплуатации, механического повреждения, воздействия жидкости, перепадов напряжения или ремонта неуполномоченными лицами, если иное не предусмотрено законом.

7.4. Адрес и порядок передачи товара для проверки качества или возврата согласуются с Продавцом до отправки.

8. Возврат денежных средств

8.1. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иной способ не согласован сторонами и не противоречит законодательству.

8.2. Срок фактического зачисления после оформления возврата может зависеть от банка или платежной системы Покупателя.

8.3. Для возврата Покупатель предоставляет заявление и сведения, позволяющие идентифицировать Заказ и платеж.

9. Персональные данные и электронные сообщения

9.1. Персональные данные обрабатываются для оформления и исполнения Заказа, доставки, расчетов, гарантийного обслуживания и рассмотрения обращений в соответствии с Политикой по адресу <https://shop-skyworth.ru/personal-policy/>.

9.2. Продавец вправе направлять сервисные сообщения о статусе Заказа. Рекламные сообщения направляются только при наличии предусмотренного законом согласия.

10. Ответственность и разрешение споров

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации. Условия Оферты не ограничивают права потребителя, предоставленные императивными нормами закона.

10.2. Продавец не отвечает за невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденных в установленном порядке, на период действия таких обстоятельств.

10.3. Обращения можно направлять на sale@shop-skyworth.ru, по телефону +7 (495) 067-67-19 или по юридическому адресу Продавца. Споры разрешаются путем переговоров, а при недостижении соглашения - в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

11. Реквизиты продавца

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «АЗИМУТ»
ИНН / КПП	9707001541 / 770701001
ОГРН	1237700406283
Юридический адрес	127473, г. Москва, ул. Краснопролетарская, д. 16, стр. 2, помещ. 1/3
Сайт	https://shop-skyworth.ru/
Электронная почта	sale@shop-skyworth.ru
Телефон	+7 (495) 067-67-19

Дата публикации настоящей редакции: 15 июля 2026 года.